

INFORMAZIONI GENERALI

A chi è rivolto il corso

Medici, Infermieri, Psicologi, Volontari e tutti coloro che vogliono migliorare il proprio stile comunicativo all'interno del gruppo di lavoro e nel rapporto con il paziente e/o i familiari.

Crediti Ecm

In fase di accreditamento

medici (evento n°8233-9009877)

psicologi (evento n°8233-9009878)

infermieri (evento n°8233-9009879)

N.B. per l'assegnazione dei crediti è necessario frequentare tutto il corso

Sede

Fondazione Maruzza Lefebvre D'Ovidio Onlus
Via del Nuoto, 11 - Roma

Posti disponibili

Il numero dei partecipanti è limitato a 20

Procedura di iscrizione

Le schede di iscrizione, scaricabili dal sito www.maruzza.org, con allegato *curriculum professionale* devono essere compilate firmate ed inviate per posta o fax a:

Fondazione Maruzza Lefebvre D'Ovidio Onlus
Via del Nuoto 11, 00194 Roma
Fax 0636292743

Informazioni

Fondazione Maruzza Lefebvre D'Ovidio Onlus
Tel. 063290609 fax 0636292743
e-mail formazione@maruzza.org
e-mail segreteria@maruzza.org
http://: www.maruzza.org

Quota di iscrizione

€ 170,00

Comprende il materiale didattico, i coffee break e i lunch.

La quota di iscrizione dovrà essere versata mediante bonifico bancario, al momento in cui la segreteria darà comunicazione dell'accettazione della richiesta di iscrizione per mail, telefono o fax a:

Fondazione Lefebvre D'Ovidio Onlus
Deutsche Bank Spa – Ag. G di Roma
IBAN: IT 46 P 03104 03206 000000060666

Clausole

Se la rinuncia verrà comunicata per lettera o fax dopo il quindicesimo giorno antecedente la data di inizio del corso, sarà fatturata l'intera quota. La Fondazione Maruzza Lefebvre D'Ovidio Onlus si riserva di rinviare, annullare o cambiare la sede dei corsi, segnalandolo tempestivamente ai partecipanti. In caso di annullamento sarà rimborsata l'intera quota.

Borse di studio

Potranno accedere ad un contributo a parziale copertura delle spese di iscrizione solo coloro che avranno presentato la domanda di iscrizione almeno un mese prima della data di inizio del corso, accompagnata da curriculum vitae e presentazione, in cui siano evidenziate le motivazioni personali a partecipare.

F
O
N
D
A
Z
I
O
N
E

M
A
R
U
Z
Z
A

L
E
F
E
B
V
R
E

D
O
V
I
D
I
O

O
N
L
U
S



Il Sole a Mezzanotte
Scuola di Formazione Esperienziale

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE
I° LIVELLO**

CORSO ECM

ROMA, 7-8 APRILE 2009

COSA INSEGNA IL CORSO

Obiettivo

sviluppare la capacità comunicativa dei partecipanti partendo dall'analisi del proprio stile comunicativo ed implementando:

- la comunicazione formale ed informale
- la comunicazione interna ed esterna
- la comunicazione organizzativa
- l'empatia

Organizzazione didattica

- Presentazione
- Orientamento
- Attività esperienziali indoor
- Debriefing
- Lessons learned
- K-studies

I DOCENTI

Fabrizio Renzi medico chirurgo, psicoterapeuta, è specialista in Psicologia Clinica, ha conseguito un master in approccio strategico al problem solving organizzativo. Esperto nei processi di selezione del personale e nella gestione e conduzione dei gruppi in formazione. Esperto nella progettazione di programmi formativi per adulti e nella didattica per obiettivi.

Michela Melone, dirigente infermieristico. Coordinatrice assistenziale della Clinica Pediatrica e del Reparto di Oncologia Pediatrica del Policlinico Umberto I di Roma. Professore a contratto presso l'Università la Sapienza di Roma per la facoltà di Scienze Infermieristiche e Scienze Infermieristiche Pediatriche. Ha conseguito master come "Formatore Esperienziale".

Paolo Cornaglia Ferraris, medico chirurgo, specializzato in Pediatria e Ematologia. CTU del Tribunale dei minori di Genova. Autore di 89 lavori scientifici recensiti su Medline e otto monografie medico specialistiche, ha scritto numerosi saggi critici sulla sanità italiana. Titolare di Master in Formazione Esperienziale (2007), insegna comunicazione sanitaria nel Master dell'Università di Pisa dal 2005.

PROGRAMMA

I giornata

Docenti: Fabrizio Renzi, Michela Melone

- 08.30 Test di valutazione iniziale
- 09.00 *Motivazione*
Il contratto di formazione
Presentazione ed orientamento
Il ciclo d'apprendimento esperienziale
Le regole di base
- 09.30 *La comunicazione formale ed informale*
Il contenuto della comunicazione
Attività esperienziale
- 10.15 *La comunicazione formale ed informale*
Il contenuto della comunicazione
Attività esperienziale
- 10.45 *Break*
- 11.00 *La comunicazione formale ed informale*
Il processo della comunicazione
Questionario sul proprio stile di comunicazione
- 12.00 *La comunicazione organizzativa*
Il processo della comunicazione
Debriefing sul questionario e analisi dei diversi stili comunicativi.
Gli stili comunicativi ed i risultati organizzativi
- 13.00 *Lunch*
- 14.00 *La relazione nel processo comunicativo*
La gestione delle comunicazioni all'interno del gruppo
Attività esperienziale
- 15.00 *La relazione nel processo comunicativo*
L'ascolto partecipativo
Attività esperienziale
- 16.00 *La comunicazione interna ed esterna*
La gestione delle comunicazioni all'interno del gruppo
Debriefing sulle attività esperienziali e lessons learned
- 17.30 Fine sessione

II giornata

Docenti: Fabrizio Renzi, Michela Melone

- 08.30 *La comunicazione organizzativa*
Question Time
Aspetti teorici
- 09.00 *La comunicazione terapeutica*
La comunicazione come strumento d'aiuto
Esercitazione pratica sull'empatia
- 10.00 *La comunicazione terapeutica*
La comunicazione come strumento d'aiuto
Debriefing sull'attività esperienziale e lessons learned
- 10.45 *Break*
- 11.00 *La comunicazione efficace*
I canali rappresentazionali
Questionario sui canali rappresentazionali
- 11.30 *La comunicazione organizzativa*
Gli obiettivi comunicativi e le tecniche relazionali
Le fasi relazionali
Debriefing sul questionario sui canali rappresentazionali
L'analisi transazionale nei processi comunicativi
- 13.00 *Lunch*
- Docente: Paolo Cornaglia Ferraris**
- 14.00 *L'ottimista – il pessimista*
Un corto di Giorgio Todde
- 14.30 Analisi del verbale e dell'extra verbale
- 15.15 *La comunicazione nel rapporto medico paziente*
Role-playing
- 16.30 *La comunicazione nel rapporto medico paziente*
Debriefing
- 17.30 *Test di valutazione finale*
- 18.00 *Chiusura dei lavori*